

## TÉMOIGNAGES

**NOS CLIENTS ESTIMAIENT PERDRE BEAUCOUP TROP DE TEMPS**

**Gérard Mézin**  
Sogeti [Montbonnot]

« Capgemini avait créé dans ses locaux de Montbonnot un centre d'expertise pour la réalisation de Workshop d'aide à la résolution de problèmes. Cet environnement très innovant et rare (trois autres sites en Europe) était mis à la disposition de ses clients. Non seulement il générait des emplois locaux mais il était aussi porteur d'activités économique collatérales (restauration et hôtellerie notamment). Nous avons été contraints de déplacer ce centre dans l'agglomération lyonnaise (Saint-Priest) suite à de très nombreuses réclamations de nos clients qui estimaient perdre beaucoup trop de temps en arrivant le matin et qui, pour certains, en étaient à refuser de se rendre sur Grenoble. Les problèmes de circulation que nous rencontrons sont plus globalement un frein important au développement de notre site par rapport à certaines agglomérations concurrentes beaucoup plus accessibles. »

**NOS CLIENTS NE VIENNENT PLUS NOUS VOIR QUE CONTRAINTS ET FORCÉS**

**Stéphane Duret**  
Assurances James - Duret - Mullier [Grenoble]

« Nous sommes implantés en plein centre-ville de Grenoble. La circulation est devenue à ce point difficile que nous avons un trafic quasi nul dans notre point de vente: les clients ne viennent plus en ville ! Nos collaborateurs qui utilisent les transports en commun, sont régulièrement pénalisés par les mouvements de grève, les incivilités entraînant des retards, etc. Certains mettent plus de deux heures à entrer dans Grenoble un jour de grève de la SNCF ! Résultat : nos clients ne viennent plus nous voir que contraints et forcés. Cela se ressent sur notre efficacité qui s'étiolle dans les bouchons, et sur la compétitivité de notre entreprise. »

**JE LIMITE MES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS AU STRICT MINIMUM SUR GRENOBLE**

**Philippe Malaval**  
Dinobat [Pontcharra]

« Habitant et travaillant dans le haut Grésivaudan, je me tourne systématiquement vers l'agglomération de Chambéry ou Pontcharra pour éviter les problèmes du bassin grenoblois. A titre professionnel, je privilégie des fournisseurs de Savoie et préfère passer par Chambéry pour mes déplacements même si j'effectue des kilomètres supplémentaires. Je limite mes déplacements professionnels au strict minimum sur Grenoble. J'y vais en dehors des heures de pointe et rechigne systématiquement à me rendre à des manifestations ou des réunions en raison des problèmes de circulation et de stationnement. »

[www.stopbouchons.fr](http://www.stopbouchons.fr) FAITES ENTENDRE VOTRE VOIX

**IL Y A URGENCE À TROUVER DE LA FLUIDITÉ**

**Marc Mayet**  
Commerçant centre-ville [Grenoble]

« Pour nos personnels qui ont pris le parti de prendre le train, la fiabilité n'est pas au rendez-vous. Les horaires sont mal adaptés en fin de journée. Certains ont pris le parti de reprendre la voiture, tout le contraire de l'objectif recherché par nos politiques. Les commerciaux ont du mal à respecter les rendez-vous, n'accédant pas à la ville dans des délais normaux, ce qui génère des annulations, des reports et des pertes de temps considérables. Il est évident que nos clients subissent les mêmes choses.

La situation est sincèrement lourde, même le matin lorsque l'on doit approvisionner ou vider nos cartons etc... les bouchons se forment avant 8h sur tous les axes d'entrée de la ville. Il y a urgence à trouver de la fluidité. »

**NOUS AVONS LANCÉ UN NOUVEAU RECRUTEMENT EN ÉTANT VIGILANT SUR LE LIEU DE RÉSIDENCE**

**Laurence Baumann**  
CED Entreprises [Grenoble]

« En mars 2011 nous avons recruté une collaboratrice qui habitait très exactement à 37 km de nos locaux (à côté de Voiron). Après trois mois, elle a préféré rompre sa période d'essai et arrêter son contrat de travail car elle avait entre 1h30 et 2h00 de trajet le matin et en moyenne 1 heure le soir pour le retour ! Nous avons donc dû lancer un nouveau recrutement et tout recommencer sur l'intégration, la formation... en étant vigilant sur le lieu de résidence des candidats, quitte à nous priver de profils intéressants ! »

**NOS DIFFICULTÉS DE DÉPLACEMENT SONT UN VÉRITABLE FREIN À NOTRE DÉVELOPPEMENT**

**Xavier Madoré**  
Socotec [Echirolles]

« Les difficultés de déplacement dans l'agglomération grenobloise sont aujourd'hui insupportables tant pour les salariés (heures non rémunérées dans les bouchons sur les trajets domicile / bureaux, stress, contraintes familiales...) que pour l'entreprise (temps de trajets bureaux / chantiers qui diminuent notre marge bénéficiaire qui plus est dans une période économique difficile, stress des collaborateurs, coût des transports qui ne cesse d'augmenter, insatisfactions clients sur l'incertitude des heures de RDV...). Nos difficultés de déplacement sont un véritable frein à notre développement. »